

Kvalitetssäkringssystem

Arbetsgång – metod och kvalitet

Vanadis Städ ser förbättringsarbete som något som pågår ständigt, dag för dag. Vårt kvalitetstänkande kan enkelt uttryckas i två ord:

Engagemang och Säkerhet

Engagemang i det dagliga arbetet och genom ett aktivt lärande. Säkerhet genom processtyrning, de rätta kontrollerna. Och de rätta uppdragsgivarna.

För att lyckas med vår vision har vi identifierat vårt arbete i en huvudprocess, som vi anpassar efter respektive uppdrag.

Gemensamt för samtliga projekt är att vi delar upp dem i två delar:

Start

Som underlag för uppdraget finns en offert med grundförutsättningar:

- arbetsuppgifterna beskrivs.
- en budget som beskriver uppdragets omfattning och kostnadsfördelning.
- beräknad tidsåtgång för uppdraget med de centrala avstämningpunkterna.

Under arbetets gång

Kontaktrapporter

Vid möten och överenskommelser upprättar vi alltid kontaktrapporter. Dessa har två syften:

- kvalitet i arbetet, ett gemensamt skriftligt underlag på vad som ska göras av vem och när.
- fakturaunderlag, kontaktrapporterna är ett utförligt underlag vid fakturering.

Månatliga kontrollpunkter

Vid dessa sker avstämningar mellan oss och beställaren. Dessa kontrollpunkter är de naturliga delarna för ett väl fungerande samarbete.

Egen personal - tystnadsplikt och konkurrenssituationer

Oavsett uppdrag har all personal tystnadsplikt vad gäller våra projekt.

Leveranstider

Ett nyckelord för oss är att leverera, och göra det i tid. Många gånger är det korta ledtider som gör att vi är vana att arbeta under tidspress.

Leveranssäkerhet / Ansvar

Vanadis Städ tar ett helhetsansvar då uppdragen är upplagda som helhetsåtaganden. Ansvaret omfattar även ev. underleverantörer.

Ansvar omfattar städföretagets verksamhet, dessa är arvoden och inköp.

Utvärdering

Utvärdering genomförs i samråd med uppdragsgivaren.

Vår grundprincip är att bygga långsiktiga relationer till våra kunder.